

令和6(2024)年7月分 ご意見への回答

とちぎわんぱく公園管理事務所

ご意見	回答
<p>平日でも食事ができる場所があればいいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 火曜定休となりますが、土日含め平日も「ぱなぱなのまち」で『レストラン花みどり』を営業しております。営業時間は10:30~14:30(オーダーストップ)です。ぜひご利用ください。 ※冬季オーダーストップ時刻: 14:00</p>
<p>トイレの便座クリーナーがからっぽです。できたら使いたいです。 くもの巣があちこち。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 早速便座クリーナーの補充等対応いたしました。引き続き衛生環境の向上に努めてまいります。</p>

ご意見	回答
<p>最近犬を散歩する人が多く、中にはフンやゴミを持ち帰らずに放置してそのままにして帰ってしまう人が見受けられる。又、休憩所のテーブルやイスに犬を連れこみその上にのせたりしている人がいるので犬の出入りを禁止して欲しいと思っています。</p> <p>宇都宮市の子供科学館は犬の出入りは禁止になっています。理由は子供が多く集まる由だとの事です。その点ではわんぱく公園も同じですので、よろしくをお願いします。</p> <p>今度、中央公園が犬の散歩禁止なので、暫らくそちらに行こうと考えています。</p> <p>※類似ご意見が他に2件あり</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>犬の散歩時のマナーにつきましては園内放送や看板、スタッフ巡回時等において注意喚起をしているところですが、ご指摘を踏まえ、新たに園内掲示やホームページ等で具体的に注意事項やお願い事などをご案内する予定です。</p> <p>引き続き、ご来園の皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、マナー啓発に努めてまいります。</p>
<p>ボランティアの人達の花壇はいつも花が咲いていてとても美しい光景だが、一方、職員が播いたコスモス、ヒマワリはいつもバラバラ。もっと学習した方が良いのではと思う。</p> <p>※花壇ボランティアの方々を褒められる意見が他に2件あり</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>花壇管理はボランティアの皆様とともに公園スタッフも日々の管理に努めているところです。また、ご指摘を真摯に受け止め、スタッフ一同修景向上に取り組んでまいります。</p>
<p>栃木県の公園は常にきれいであるべきと思います。管理事務所北側の小さな花だんに「ヒマワリ」が咲いていますが、草が生い茂っていてとても見苦しいです。散歩をしていて不快感でいっぱいです。どうしてこんな状況をほおっておくのでしょうか？</p>	<p>この度はご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。管理事務所後方側（北側）はバックヤードとなっており、他の観賞・休憩エリア等の除草を優先しておりましたが、ご指摘を踏まえ、早速除草を行いました。</p> <p>なお、管理事務所北側～東側はスタッフ詰所や倉庫、貨物車等があるバックヤードとなっており、利用者の安全確保のため、事務所にご用がある方以外の立ち入りはご遠慮くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。</p>

令和6(2024)年9月分 ご意見への回答

とちぎわんぱく公園管理事務所

ご意見	回答
<p>射的はねだんが高いと思う。倒れなかったら何も交換できないのも、小さい子ども相手なので考えた方がよい。もう少し倒れやすくし、楽しめる方が公園全体のイメージも良くなる。大人相手と考えず、子ども相手だと考えて欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 射的を全て外された場合でも景品をご用意しておりますが、今後も運営方法を工夫しながら取り組んでまいります。</p>
<p>ふしぎの船内にある「水玉のふしぎ」の仕組みがまったくわかりません。解説してほしいです。HPに公開してください。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 早速「水玉のふしぎ」も含め、ふしぎ体験が出来る船内各施設の解説パンフレットをホームページトップ→施設案内→ふしぎの船ページ内に掲載いたしました。</p>