

○主な御意見に対する回答（令和6年12月分）

日光田母沢御用邸記念公園

主な御意見	回 答
<p>○ 足もとが冷たく手も寒く、暖房はきもの等があれば良かった。 （12月1日）</p> <p>○ とても寒かったです。 （12月19日）</p> <p>○ 足元から底冷えがして全く話が入ってこない。異常な寒さだと思う。 もう少し考えてヒーターをたくさん用意するべき。入場する前にどんなに寒いかを伝えてほしい。 （12月19日）</p> <p>○ 廊下の床がとても冷たいので暖かくしてください。部屋全体の温度も上げてください。 （12月28日）</p>	<p>● 御意見ありがとうございます。日光田母沢御用邸は夏季の御静養ために造営されたもので、暖房のための設備は当初から無く、また国の重要文化財に指定されているため改修にも制限があることをご理解ください。</p> <p>冬季にご来園いただくお客様のために、ビデオ室の床に電気マットを敷いているほか、売店横の休憩所及び資料室には暖房設備がありますのでご利用ください。</p>
<p>○ 手洗い所のお湯が熱すぎます。 （12月4日）</p>	<p>● この度は不快な思いをさせてしまい申し訳なく存じます。手洗い所のお湯の温度は38℃に設定しておりますが、しばらく出湯がないと水温が上昇する傾向があるようです。今後は定期的に出湯し、適温となるよう管理させていただきます。</p>