

○主な御意見に対する回答（令和6年10月分）

日光田母沢御用邸記念公園

主な御意見	回 答
<p>○ 御寝室が見たい。御座所が見たい。研修室も一般開放してもらいたい。Wi-Fiをとばしてほしい。 (10月13日)</p>	<p>● 御意見ありがとうございます。日光田母沢御用邸は貴重な建造物として国の重要文化財に指定されており、多くの方にご利用いただくとともに、大切に守り後世に伝えていく必要があります。このため、原則として廊下からのご見学とさせていただいております。</p> <p>また、Wi-Fiにつきましては邸内各所にルーターを設置しておりますが一部電波が弱い箇所があります。ルーターの増設等により電波状況の改善に努めて参ります。</p>
<p>○ 途中で休むソファ（椅子）を設置してほしい。 (10月15日)</p>	<p>● 御意見ありがとうございます。邸内には、休憩用スペースとして、休憩所、売店併設の休憩所及び資料室を用意している外、順路の廊下にも数カ所ベンチを設置しておりますので、休憩に御利用下さい。</p>
<p>○ 入館料について、外国の方にはもう少し高い価格にされてはいかがでしょうか。他の国でも外国人観光客に対して、自国の人より高い価格設定にされています。日本の文化財をご覧になるわけですから、マナー、ルールが分からない方達には、それなりの費用を支払っていただくのがよろしいかと思えます。お互いが気持ちよく観覧出来るようになりますことを希望いたします。 (10月17日)</p>	<p>● 御意見ありがとうございます。当公園は栃木県営公園で、入館料は県条例により定められております。御意見については県の担当部署にお伝えいたします。なお、ほとんどの外国のお客様にはマナーを守って御見学いただいております。日本人のお客様と比べて、施設管理上特に負荷が高いとは感じておりません。</p>
<p>○ トイレの件、広々としていてうれしく入ったところ、床が掃除されてなく、ここのみがっかりしました。</p>	<p>● 御意見ありがとうございます。この度はトイレの清掃が行き届かず、不快な思いをさせてしまい申し訳なく存じます。お客様に快適に御利用いただけるよう、より一層こまめな点検、清掃に努めて参ります。</p>