

2024年9月分のご意見へのご回答

みかも山公園

主なご意見票に対する回答

| ご意見 | 回答 |
|--|---|
| (前略)運転手 身だしなみ 特に頭、不潔に感じます。ご指導願います。 | ご意見ありがとうございます。 このたびは不快を感じさせ申し訳ございませんでした。該当スタッフおよび全従業員に今回の件を指導しました。今後も継続的に指導して参りますので、また、お気づきの点などございましたら、事務所までお知らせください。 |
| 園内巡回のバイクの方ですが、一人だけいつもスタッフシャツを着ないでいます。トレインの運転用シャツを来ている方です。一目でわかるよう皆と同一の方が良いと思います。又、西口香楽亭の巡回中バイクでとばしていました。まわりで見ている方がたくさんいます。よくご指導してください。 | ご意見ありがとうございます。 このたびは不快および危険を感じさせ申し訳ございませんでした。該当スタッフおよび全従業員に今回の件を指導しました。今後も継続的に指導して参りますので、また、お気づきの点などございましたら、事務所までお知らせください。 |
| 草がボーボー 植木の基本出来てない 最近、公園の手入れ怠っているのでは？ 段々と悪くなっている | ご意見ありがとうございます。 今年の夏は猛暑等により、草刈りが追い付かず、ご迷惑をおかけしました。何卒ご理解の程お願い致します。 |
| 電車の金額を安く400円にしてほしい | ご意見ありがとうございます。 フラワートレインの乗車料金について、燃料費や人件費、メンテナンス費等の高騰により、2024年4月より見直しをさせていただきました。 |
| 代金を安くしてください | 何卒ご理解の程お願い致します。なお、平日は大人500円、子供300円とお得な料金になっていますので、是非ご利用ください。 |